

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 5年 11月 27日

事業所名 放課後等デイサービスたいよう 保護者等数(児童数) 回収数 12/12 割合 100%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	0	運動をする時にはスペースが小さいかなと思った。	体を動かす活動を行うには不十分。公園や、公共の体育館などの活用もしていく。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	0	スタッフ全員が障害の事を勉強しているので安心して預けられる。	今後はリハビリ職を配置予定。人員配置は職員1人当たり、利用児2名以下を維持している。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	0	トイレが車椅子でも入れるように広く手すりもついている。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	0	0			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	1	0			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	2		イベント時に利用していない兄弟も活動に参加させてもらえた。	様々な人と交流できる機会を提供できるようにしていく事が今後の課題。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	2		保護者会などは行われていないが、契約時に保護者の繋がりが必要かのアンケートはあった。不要と回答したので支援さえているかは不明。仕事をしている方が多いので保護者会は作らなくていいと思う。	契約時に保護者同士の繋がりの希望をとっている。今後も続けていき必要な方とマッチングできるように支援していく。保護者会の常設は考えていない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3	0		苦情がなかったため、対応の迅速さ等は不明。	苦情なく経過できた。苦情があった際は速やかに対応していく。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0			
14	個人情報に十分注意しているか	12	0	0				

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	3	警察スクールサポーターにTELをして防犯訓練をしても良いかも。玄関のチャイムをモニター付きに変更した方が安心かなと思った。防寒グッズで防御盾も用意するといいかなど思った。	意見をいただいてから、モニター付きのインターホンを取り付けた。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	0	災害が起きた時に保護者の連絡やチャートを作り、みんなが慌てない行動が必要かなと思った。	災害時のフローチャートは作成済。業務用携帯電話に保護者や各関係機関の連絡先も登録されている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	看護師がいるため安心して預けられる。	各々役割を考え専門性を高めていきます。今後ともよろしく願い致します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。