

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスたいよう

公表日 2025年11月4日

利用児童数 19人

回収数 19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	4			子どもが多い曜日にはせまいと思う	2部屋あるのでうまく活用しています。 天候次第では積極的に外出し身体を動かします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	3	8	長期休みなどでお出かけした際に多少交流することはあるのかなと思う。	現状他事業所や地域との交流はありません。インクルーシブの観点からも今後の課題であることは認識しておりますが、具体的なないのが現状です。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1				
保 護 者 へ の 説 明 等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	5	2	3	興味はあるが、そのような支援があるかはわからない。	各ご家庭にお知らせを配布し積極的にペアトレを行っていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1			管理者の方に連絡するといつもアドバイスをいただいている。	児発管、管理者以外の指導員にもぜひご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7	4	3	6	親の仕事や時間が取れないこともあるので交流は無しても良い。	契約時に保護者とのつながりの希望を伺っています。条件が合うご家庭とは今後もマッチングをしていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2		1	業務用の携帯電話に何かあれば相談してOKと言われている。	管理者も対応しきれない場合が出て来てるので、通常の利用のキャンセルや時間の変更などの連絡は事業所にお願います。何かあればこれまで通り管理者携帯電話にご連絡ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	1		4	契約時にマニュアルがある事と訓練をやっていると説明を受けたが細かい内容までは知らない。	細かい実施内容まで説明をしようという契約に多大な時間を費やしています。これまで通り簡略化して説明します。必要があれば随時説明していきます。
非 常 時 等 の 対 応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		3		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18			1		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19				看護婦さんがいるので安心して通える。	看護婦3名で対応できます。ご利用児以外の事で何かあればご相談ください。
満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18			1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				いつもありがとうございます。親子と子ども満足しています。	こちらこそいつもご利用いただきありがとうございます。